

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(v18.04R)

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen über die Art, den Umfang und die Zwecke der Datenverarbeitung gemäß DSGVO (Datenschutzgrundverordnung).

Dies betrifft personenbezogene Daten der Besucher, Nutzer, Interessenten und Kunden (Vertragspartner) von der **Mehrfachversicherungsagentur Martin Reinthaler, Vogging 8, 4101 Feldkirchen an der Donau**, sowie die von der Versicherungsagentur akquirierten und/oder betreuten Versicherungsnehmer und ggf. versicherten Personen.

Unter „betroffene Personen“ sind die genannten Besucher, Nutzer, Interessenten, Kunden bzw. Versicherungsnehmer/versicherte Personen zu verstehen.

(a) Allgemeines

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn betroffene Personen diese im Rahmen des Besuchs und der Nutzung der Website, im Rahmen einer Anfrage und/oder bei einer sonstigen Kontaktaufnahme (zB persönlich, telefonisch oder per E-Mail) mitteilen. Welche Daten erhoben werden ist aus den schriftlichen Anfragen bzw. Kontaktformularen ersichtlich bzw. geht aus persönlichen Fragen der Mitarbeiter und Subagenten unserer Agentur hervor.

Es handelt sich vorzugsweise um folgende personenbezogene Daten:

- STAMMDATEN
u.a. Name, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Familienstand, Daten Angehöriger, Beruf, Arbeitgeber, Führerschein-/Reisepassdaten;
bei juristischen Personen auch Firmendaten wie Gesellschaftsform, Firmenbuchnummer, etc.
- KOMMUNIKATIONS DATEN
u.a. Adressen, Telefon-/Fax-/Handynummer, E-Mailadressen
- FINANZDATEN
u.a. Bankverbindungen;
bei juristischen Personen auch Umsatzdaten etc. – wenn für Firmenversicherungen nötig
- GESUNDHEITSDATEN
u.a. Arztberichte, Krankengeschichten – jedoch nur im speziellen Fall, wenn gewünscht, wie bei Schadensabwicklungen oder wenn spezielle Personenversicherungsprodukte - wie zB Kranken, Unfall, Leben - berechnet werden sollen
- VERSICHERUNGSPOLIZZENDATEN
Verträge, Polizzennummern, Schadennummer, Korrespondenzen
- SONSTIGE DATEN
persönliche eigene Angaben (div. Anforderungen/Wünsche für optimale Angebotserstellung/Betreuung)

(b) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

<p>Martin Reinthaler Mehrfachversicherungsagentur GISA-Zahl: 17126540 Vogging 8, 4101 Feldkirchen an der Donau +43 (0) 660 / 404 76 10 office@m-reinthaler.at</p>

Ein Datenschutzbeauftragter ist im Unternehmen nicht bestellt.

(c) Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- zur Erfüllung des Auftrags (Betreuung, Beratung, Vermittlung von Versicherungsverträgen, Schadensabwicklung, Konvertierungen, etc.) bzw. zur Erfüllung des Versicherungsvertrags mit dem Versicherungsunternehmen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Beratung, Vermittlung, Einholung von Angeboten, etc.),
- zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Übermittlungspflichten, insb. auf dem Gebiet des Steuer- und Abgabewesens und/oder
- zur Erfüllung allfälliger Meldepflichten gegenüber den Interessenten, Kunden und Behörden im Falle einer Verletzung des Datenschutzes.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind

- der mit der betroffenen Person abgeschlossene Vertrag bzw. Auftrag (siehe oben),
- die vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Personen und/oder
- sofern keine Gesundheitsdaten und keine sonstigen, sensiblen Daten betroffen sind, das berechnete Interesse des Unternehmens, sowie
- eine Einwilligungserklärung.

Das berechnete Interesse besteht in Folgendem:

- der Anbahnung von Geschäftsabschlüssen,
- der Durchführung und Dokumentation der Geschäftsfälle,
- der hinreichenden Information von Interessenten und Kunden über die vom Unternehmen angebotenen bzw. vermittelten Produkte und Dienstleistungen, Veranstaltungen, Aktionen etc., d.h. der Werbung. Dies umfasst auch, dass die Daten zu diesem Zweck an Dritte übermittelt werden, falls dies für die Durchführung dieser oder anderer Marketingmaßnahmen, statistische Auswertungen, etc. erforderlich ist sowie
- der internen Verwaltung im Konzern, sofern das Unternehmen einem solchen angehört bzw. mit einem solchen verbunden ist.

In den folgenden Fällen ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligungserklärung der betroffenen Person:

- Hinsichtlich gesundheitsbezogener Daten (zB Vorerkrankungen, Behandlungen, Krankheitsgeschichten) stimmt die betroffene Person zu, dass die Daten, soweit erforderlich, für die Vermittlung und Bearbeitung von Personenversicherungen (zB Unfall, Kranken, Leben, etc.) und für die Schadensabwicklung verwendet werden.
- Bei Anmeldung zu einem Newsletter stimmt die betroffene Person zu, dass die hierfür erforderlichen oder gesondert von der betroffenen Person mitgeteilten Daten zur regelmäßigen Zusendung von E-Mail-Newslettern verwendet werden.

Diese Einwilligung kann (auch einzeln) jederzeit durch Nachricht an uns **widerrufen** werden (Kontaktdaten siehe Punkt (b)). Durch den Widerruf wird die bis dahin erfolgte Verarbeitung nicht unzulässig (keine Rückwirkung des Widerrufs).

(d) Erforderlichkeit

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten an das Unternehmen ist für den Abschluss und die Erfüllung des Beratungs- und Vermittlungsauftrags und eines daraus resultierenden Versicherungsvertrags erforderlich. Dies gilt auch für die Übermittlung gesundheitsbezogener Daten

(z.B. Vorerkrankungen, Behandlungen, Krankheitsgeschichte), die für die Vermittlung und Bearbeitung von Personenversicherungen wie zB Kranken, Unfall, Leben etc. und für die Schadensabwicklung erforderlich sind. Die Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass das Unternehmen nicht tätig werden könnte und daher keinen Versicherungsvertrag vermitteln bzw. den Versicherungsnehmer nicht betreuen und keine Schadensabwicklung vornehmen könnte.

Für die Anmeldung zu einem Newsletter ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten an das Unternehmen für die Zusendung des Newsletters erforderlich. Die Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass der Newsletter nicht zugesendet werden könnte. Auf das Tätigwerden des Unternehmens sowie auf den späteren Versicherungsvertrag hat die Nichtbereitstellung keine Auswirkung, dies ist also ausdrücklich keine Voraussetzung.

(e) Empfänger der Daten, Datenweitergabe

Wir als Versicherungsvermittler erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und leiten diese zur Risikoprüfung, zur Abwicklung des Versicherungsvertrages und zur Leistungsfallprüfung an Versicherungsunternehmen/-gesellschaften weiter. Ebenso bekommen und verarbeiten wir von den Versicherungsgesellschaften personenbezogenen Daten, sofern wir diese zur Vertragsbetreuung benötigen.

Im Zusammenhang mit dieser Betreuung, mit den Schadensabwicklungen und/oder Angebotserstellungen kann es dazu kommen, dass wir Dritte (Auftragsverarbeiter) wie zB Sachverständige oder mit der Schadensregulierung und/oder Angebotsberechnung beauftragte Unternehmen diese Ihre personenbezogenen Daten übermitteln müssen.

(f) Aktualisierung

Die Aktualisierung der Interessenten- und Kundendaten erfolgt in erster Linie auf Grundlage direkter Rückmeldungen bzw. Änderungshinweisen durch die Interessierten und Kunden an uns. Ausnahmsweise werden in Einzelfällen öffentlich zugängliche Informationen (z.B. Berufs- und Branchenverzeichnisse) verwendet.

(g) Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert,

- bis sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- im Fall einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung solange, bis die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft;
- jedenfalls aber solange die Speicherung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Unternehmens und/oder des Versicherungsunternehmens erforderlich ist.

(h) Rechte des Betroffenen

Die betroffene Person hat gemäß DSGVO das Recht – bei Nachweis ihrer Identität – bei uns eine **Auskunft** über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und eine **Informationenübermittlung** der gespeicherten Daten (in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbarem Format) zu verlangen.

Ebenso kann die **Berichtigung/Vervollständigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten, sowie auch die **Löschung** unrechtmäßig verarbeiteter Daten beantragt werden.

Kann nicht genau definiert werden, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind, kann bis zur Klärung dieser Fragen eine **Einschränkung** der Verarbeitung der Daten verlangt werden.

Die betroffene Person hat das Recht, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen.

Weiter hat sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Der Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, darf sie dabei nicht behindern (**Recht auf Datenübertragbarkeit**). Sofern technisch machbar, hat sie das Recht auf direkte Übermittlung von einem Verantwortlichen zu einem anderen.

(i) Beschwerderecht

Die betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde. Diese ist unter folgender Adresse erreichbar: Wickenburggasse 8, 1080 Wien.